

Відкрийте світ
НОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ✓

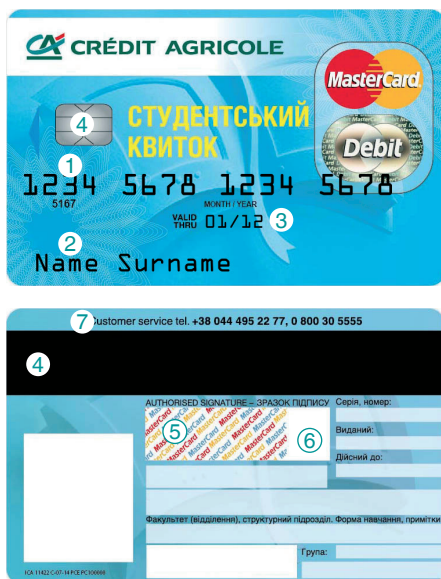


Шановний Клієнте!

У Ваших руках не просто студентська картка — Ви отримали ключ до світу банківських послуг від CRÉDIT AGRICOLE (КРЕДІ АГРІКОЛЬ).

Саме для Вас ми розробили наші продукти та сервіси таким чином, щоб Ви змогли отримати не просто картку, а готові рішення на будь-який випадок життя.

В буклеті Ви зможете знайти всю необхідну інформацію по Вашій картці.



1 НОМЕР КАРТКИ

Унікальний номер з 16 цифр. Ніколи не повідомляйте ЙОГО за телефоном або через Інтернет, крім випадків, коли саме Ви ініціювали проведення операції.

2 ВАШЕ ІМ'Я

Свідчення того, що Ви є держателем картки.

3 СТРОК ДІЇ КАРТКИ

Перші дві цифри означають місяць, останні дві цифри — рік. Картка дійсна до останнього дня вказаного місяця включно.

4 МАГНІТНА СТРИЧКА АБО ЧІП

Зберігає інформацію (у зашифрованому вигляді) про Ваш рахунок. Щоб магнітна стрічка не розмагнітилася, зберігайте картку окремо від джерел електромагнітного випромінювання: мобільного телефону, офісної та побутової техніки.

5 МІСЦЕ ДЛЯ ПІДПИСУ

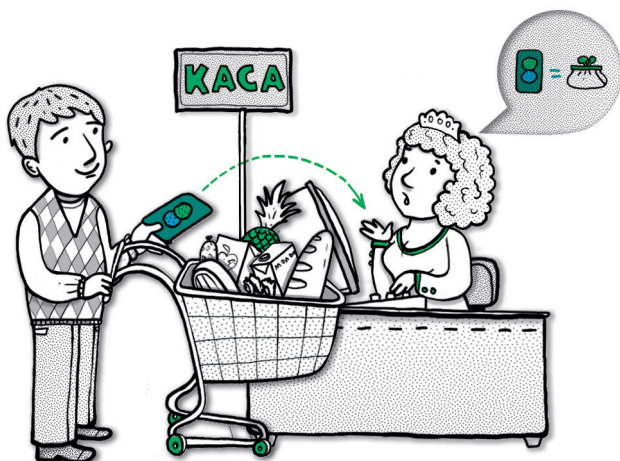
При отриманні картки **ОБОВ'ЯЗКОВО** розпишіться на спеціальній смугі на зворотньому боці картки. В разі потреби, під час оплати покупок картою, продавець може звірити Ваш підпис на чеку з підписом на картці.

6 КОД CVV2/CVC2

Тризначний код перевірки справжності картки платіжної системи. Використовується в якості захисного елемента при проведенні операцій без присутності картки (в Інтернеті).

7 ТЕЛЕФОНИ БАНКУ

За цими номерами Ви можете в будь-який час зв'язатися з Банком, щоб отримати кваліфіковану консультацію або допомогу.



Ваша студентська картка — це вільний доступ до Ваших коштів.

Для того, щоб розпочати користуватися картою Вам необхідно лише:

- Підписати картку на звороті
- АКТИВУВАТИ КАРТКУ здійснивши будь-яку операцію з використанням PIN-коду в банкоматі

Ви отримуєте свою стипендію на рахунок в день її зарахування, де б Ви не знаходились у цей час, та маєте можливість відразу скористатися Вашими коштами.

Розраховуючись картою за товари та послуги:

- БЕЗКОШТОВНО у супермаркетах, кафе, магазинах, аптеках тощо — скрізь, де побачите наклейку з логотипом Visa або MasterCard/Maestro
- БЕЗКОШТОВНО у мережі Інтернет, в тому числі, поповнюючи рахунки мобільних операторів

Знімаючи готівку:

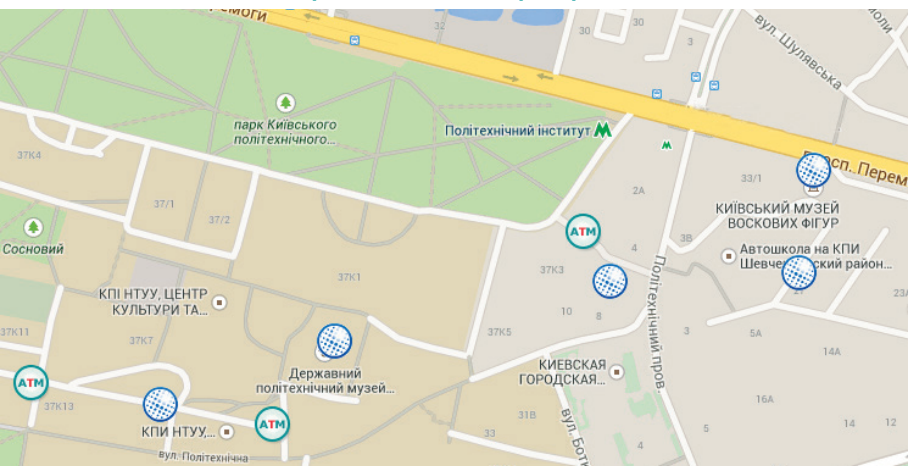
- БЕЗКОШТОВНО у відділеннях і мережі банкоматів КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу
- БЕЗКОШТОВНО в більш ніж 2 500 банкоматах об'єднаної мережі «АТМоСфера»
- У банкоматах будь-яких банків як на території України, так і за кордоном, за тарифами КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу

Детальну інформацію щодо місця розміщення банкоматів Ви можете отримати на Інтернет сторінках:

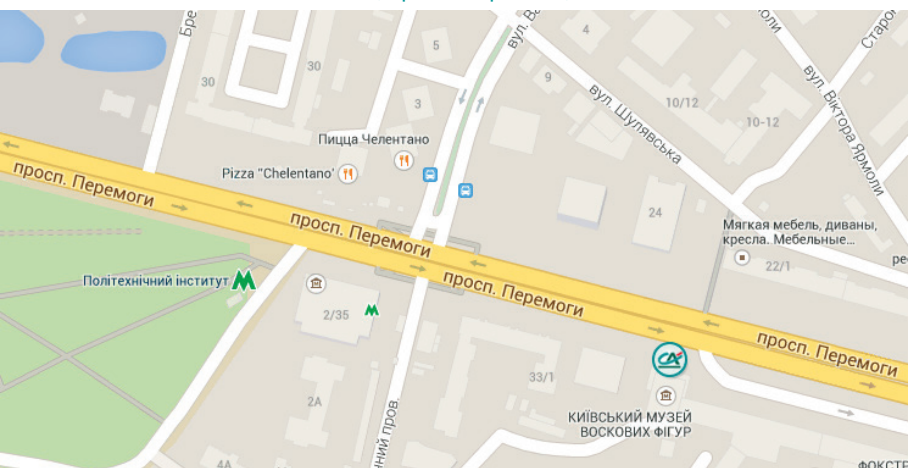
- Банку КРЕДІ АГРІКОЛЬ www.credit-agricole.ua в розділі «Відділення та банкомати»
- Мережі «АТМоСфера» www.atmosphere.net.ua в розділі «Розміщення банкоматів»

Найближчі банкомати ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» розташовані в корпусах НТУУ «КПІ»: 1, 4, 12, 19. Також є банкомат в найближчому відділенні, що знаходиться за адресою: проспект Перемоги, 29 (поруч з метро «Політехнічний Інститут»)

Банкомати, розташовані на території НТУУ «КПІ»



Відділення ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» біля НТУУ «КПІ» м. Київ, просп. Перемоги, 29



 відділення КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу
 банкомат КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу

 банкомат АТМоСфера

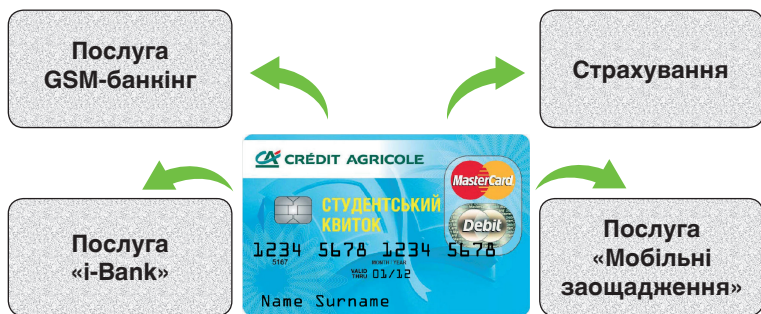


Поповнювати карткові рахунки Ви можете наступним чином:

- за допомогою Вашої картки через касу будь-якого відділення КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу;
- без наявності картки (наприклад, можуть поповнювати Ваші батьки) через касу будь-якого відділення КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу;
- здійснити переказ коштів з іншої картки КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу в банкоматі КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу за допомогою сервісу «Переказ між картками»;
- через касу будь-якого банку за реквізитами рахунку студентської картки.

Реквізити для поповнення рахунку:

- При поповненні картки у відділеннях КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу, особі що поповнює необхідно знати лише номер картки (номер, вказаний на картці, складається з 16 цифр).
- Для надання реквізитів щодо безготівкового зарахування з іншого банку, прохання звертатися до менеджерів відділення КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКу за адресою: м. Київ, просп. Перемоги, 29.



GSM-банкінг — цілодобово **контролюйте використання коштів** по картрахунку за допомогою **SMS-повідомлень**, що будуть надходити після кожної операції з використанням картки.

Підключити послугу можливо:

- зателефонувавши до Довідкового центру банку: **0 800 30 5555** (безкоштовно в межах України з усіх телефонів);
- у будь-якому відділенні Банку;
- у банкоматі Банку;
- замовити на офіційному сайті www.credit-agricole.ua в розділі «on-line послуги».

Інтернет-банкінг «i-Bank» — дає можливість **дистанційно керувати** Вашими **коштами на картці**, а саме:

- отримувати інформацію про залишки коштів на рахунках, відкритих в Банку;
- самостійно формувати виписки щодо руху грошових коштів;
- здійснювати грошові перекази в національній валюті за будь-якими реквізитами.

Підключення послуги БЕЗКОШТОВНЕ. Інформація щодо реєстрації, інструкція користувача та інша важлива інформація знаходиться на сайті банку

www.credit-agricole.ua/for-you/other-product/internet-banking

«Мобільні заощадження» — заощадження коштів та додатковий дохід. Перекажіть вільні кошти на рахунок «Мобільні заощадження» у банкоматі КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКУ та зберігайте гроші. Переказ коштів між рахунками безкоштовний, на залишок по «Мобільним заощадженням» будуть нараховуватись проценти.

«Страхування карткових операцій» діє в усіх непередбачуваних випадках: **шахрайські операції з карткою, викрадення готівки, втрата документів.**



Важлива інформація для студентів, що мають картку, поєднану з студентським квитком: звертаємо Вашу увагу, що частина карток емітована зі студентським квитком (масовий випуск таких карток безкоштовний для студентів).

При перевипуску картки з ініціативи студента (наприклад при втраті картки), студент сплачує комісію згідно тарифів КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНКУ. Для перевипуску картки, що поєднана зі студентським квитком, потрібно звернутися в деканат факультету, а не в банк. Також звертаємо Вашу увагу, що випуск нових карток поєднаних зі студентським квитком, або повторне виготовлення дублікатів здійснюється тільки при наявності 23 аналогічних заявок.

Запам'ятайте прості ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:

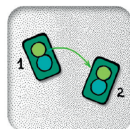
Зберігайте PIN-код картки в таємниці

- У жодному випадку (навіть у тому разі, якщо в магазині, кафе або в Банку касир вимагає назвати PIN-код) нікому не повідомляйте цей КОД. Якщо ж операція вимагає введення PIN-коду, Ви маєте ОСОБИСТО ввести його на клавіатурі відповідного пристрою.
- Ні в якому разі не записуйте PIN-код на картці та подбайте про те, щоб картка та PIN-код зберігалися окремо одне від одного.
- Якщо у Вас виникли підозри, що Ваш PIN-код відомий іншим особам Ви можете скористатись послугою його зміни, що доступна в банкоматах КРЕДІ АГРІКОЛЬ.



Не передавайте свою картку для користування іншим особам та не повідомляйте її реквізитів

- Ніколи не розголошуйте номер картки, ім'я та прізвище власника, термін дії, PIN-код та коди CVV2/CVC2 стороннім людям
- Якщо коштами на Вашому рахунку потрібно скористатися іншому члену Вашої родини, Ви можете відкрити додаткову картку на його/її ім'я



Замовте послугу GSM-банкінг

Це оперативний контроль за коштами на Вашому рахунку. На Ваш мобільний телефон будуть приходити SMS-повідомлення про будь-які операції, що здійснюються по Вашій картці. У разі отримання SMS-повідомлення про підозрілі розрахунки, які Ви не проводили, терміново зверніться до Банку для перевірки обставин операції.



Без крайньої потреби НЕ ВІДМІНЯЙТЕ дію обмежень лімітів операцій по картці

- Ці обмеження покликані захищати Ваші кошти! Такі стандартні обмеження стосуються максимальної суми отримання готівки та суми розрахункових (безготівкових) операцій протягом доби.
- Перелік стандартних авторизаційних обмежень для Вашої картки Ви можете знайти на сайті Банку або зателефонувавши у Довідковий центр.
- В разі необхідності Ви можете змінити стандартні обмеження:
 - оформивши відповідну заяву в установі Банку або відмінити дію
 - обмеження на три дні, зателефонувавши до Центру клієнтської підтримки



Якщо картку загублено або викрадено

- Негайно зателефонуйте до цілодобового Довідкового центру Банку за телефоном **0 800 30 5555** (безкоштовно з будь-яких телефонів у межах України).

ЦЕ ДОЗВОЛИТЬ ЗБЕРЕГТИ ВАШІ ГРОШІ

- В будь-якому разі, коли Ви не впевнені, що з Вашою картою все гаразд (наприклад, якщо картку затримано банкоматом або Ви не пам'ятаєте, куди її поклали), зверніться до Банку та ТИМЧАСОВО заблокуйте її. У подальшому за Вашим зверненням картку можна буде розблокувати.



**Для отримання консультацій
і допомоги завжди звертайтеся до**

- Довідкового центру ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», який працює цілодобово без вихідних.
- Телефон Довідкового центру зазначено на звороті Вашої картки, на банкоматах Банку, в інформаційних буклетах, у виписках за рахунком тощо. Запишіть або запам'ятайте:

0 800 30 5555

(Безкоштовно з будь-яких телефонів у межах України).

До Довідкового центру ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК» Ви можете звертатися з таких питань:

- отримати інформацію про стан свого рахунку
- заблокувати картку в разі її крадіжки або втрати
- тимчасово скасувати авторизовані ліміти за карткою
- вирішити можливу проблемну ситуацію
- дізнатися місце розташування найближчого банкомата
- отримати іншу консультаційну допомогу від фахівців Банку
- замовити додаткові послуги або продукти КРЕДІ АГРІКОЛЬ

Адреса та телефон відділення ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»:

м. Київ, просп. Перемоги, 29

(поряд з метро «Політехнічний Інститут»)

т. (044) 496-25-95, 496-25-98



0 800 30 5555

безкоштовно в межах України з усіх телефонів



www.credit-agricole.ua